



d'GIS

digital Guidance and
Information System

*„Einfach per Touch planen Sie den nächsten
Wellnessbesuch, die Reservierung des
Abendessens im Bord-Restaurant oder den
individuellen Room Service.“*



H. Marahrens GmbH
Schiffs- u. Sicherheitsbeschilderung

powered by
engram

Postfach 770140
28701 Bremen

Grambker Heerstraße 12
28719 Bremen

Telefon 0421 / 69444-51
Fax 0421 / 69444-52

<http://www.marahrens.com>
E-Mail: info@marahrens.com



INFOTAINMENT LÖSUNG - UNSERE MÖGLICHKEITEN

- interaktives Informationssystem auf einem Kreuzfahrtschiff
- Werbung einblenden und schalten mit Kampagnen Management System
- Nutzer kann durch die Decks scrollen und entsprechend auswählen
- der Plan des ausgewählten Decks wird nutzerorientiert angezeigt
- es zeigt die Highlights der jeweiligen Decks an (Animation möglich)
- interaktiv und Service-orientiert – mögliche einbindbare Services:
 - Buchungen per Knopfdruck (Wellness Behandlung, Massage, Restaurant Platz, Trainerstunde, etc.)
 - Upselling und crossselling Features (Massage und zusätzlich eine Kosmetik Behandlung, anstatt 30 Min., eine Behandlung von 50 min. Treatment für 20 \$ mehr sowie Extras, Dessert für 5 \$ statt 8 \$ etc., Trainerstunde Fitness, danach Massage)
 - Buchungen und Reservierung mit Zimmerchipkarte
 - Wetterdienst
 - Tagesplaner zeigt alle Möglichkeiten zur Freizeitgestaltung

- das System informiert, zeigt Bilder und wichtigelInfos zum gewählten Punkt/ Highlight, Videos können auch platziert werden
- Anbieten von mobilen Diensten und Services

dGIS kann über definierte Schnittstellen umfangreich erweitert werden. Beispielhafte mit dGIS kombinierbare Lösungen:

FAMILY & FRIENDS

FINDER

- RFID Chip wird auf den Chipkarten oder Zimmerkarten angebracht
- dGIS kann die Karten lesen und auf dem Decksplan den Standort der Personen anzeigen
- beim Check-in auf dem Schiff können die Passagiere dieser Funktion zustimmen / die Funktion beauftragen und sich registrieren lassen
- nur registrierte Personen mit RFID-Karte werden angezeigt
- empfohlene Funktion für Familien mit Kindern oder Reisegruppen

SEA MAP LOCATOR

- Wo bin ich gerade? Dieses Feature zeigt die genaue Schiffsposition auf der See-/Landkarte an.
- Welche Schiffe sind in meiner Nähe? Was sind das für Schiffe? Und wohin wollen diese Schiffe?



TECHNISCHE KEY FEATURES

- Schnittstelle zu standardisierten Applikationen
- offene Architektur erlaubt Integration zukünftiger Applikationen
- Software Updates per Fernzugriff auf den neuesten Stand bringen

KEY BENEFITS FÜR REEDEREIEN

- Erhöhung der Auslastung von kostenpflichtigen Angeboten
- Kundenorientiertes System, das Mehrwerte liefert
- Management/Verwaltung von völlig neuen Absatzchancen

- Optimierung der operativen Effizienz
- Nutzung von Spitzentechnologien durch Schnittstellen
- Erhalt von detaillierten Kundeninfos
- Weniger Verwaltungsaufwand dank zentraler Server-Architektur
- Erhöht die Markentreue durch gut platzierte Logos und Bildwelten