

Das richtige Konto - ein Leben lang

Wenn sich Ansprüche ändern,
einfach Modell wechseln



Ihre Herausforderung

Es darf nicht leichter sein, die Bank zu wechseln, als ein Girokontomodell

Sparkassen stehen in einem starken Wettbewerb um Kunden. Dreh- und Angelpunkt ist dabei immer noch das Girokonto. Wettbewerber bieten häufig sehr viel Unterstützung, wenn ein Kunde die Bank wechselt. Dabei haben Sparkassen meist passende Kontomodelle im Angebot, nur der Wechsel ist oft zu kompliziert.

Unsere Lösung

Der Prozessautomat GMW
(Girokontomodellwechsel)

Mithilfe des Prozessautomaten „GMW“ von engram wird für Ihre Kunden der Wechsel von einem Girokontomodell zum anderen ganz leicht.

Der Automat wird selbstbestimmt vom Kunden in der Internet-Filiale gestartet, er wählt sein neues Wunschmodell aus und der Automat ändert das Girokontomodell vollkommen automatisch. Eine manuelle Nachbearbeitung durch den Berater ist nicht mehr notwendig.

Der Kundenberater wird über die Änderung informiert und kann diesen Anlass für ein Kundengespräch nutzen.

Nutzen für Ihre Kunden

- Immer das passende Girokontomodell
- Einfache Bedienung in der Internet-Filiale
- Keine Änderung der Bankverbindung

Nutzen für die Sparkasse

- Automatische Änderung des Kontovertrages
- Keine manuellen Tätigkeiten notwendig
- Kundenbindung durch passende Lösungen
- Gesprächsanlässe für die Kundenberater

Sie haben Fragen? Gerne!

Carsten Thälker
Leiter Marktentwicklung Banken und Sparkassen
Tel.: +49 (0)421 62 02 98-0
carsten.thaelker@engram.de / www.engram.de