

SB-Sparbuch Umstellung

Ganz automatisch gemacht



Ihre Herausforderung

Sparbücher digital

Das Sparbuch ist der Klassiker der Sparkasse und oft das erste Sparkassen-Produkt vieler Kunden. Das jährliche Nachtragen der Umsätze und Zinsen am Kassenschalter war eine liebgewonnene Tradition. Entsprechend viele von den papierhaften Sparverträgen befinden sich derzeit noch im Umlauf. Allerdings wird das Geldabheben angesichts schwindender Filialen immer schwieriger, das Nachtragen der Zinsen bei Niedrigzinsen eher zum Negativerlebnis. Für eine Sparkasse ist ein solcher Vorgang dazu noch sehr kostenintensiv.

Unsere Lösung

Der Prozessautomat SBS

(SB-Sparbuch Umstellung)

Da bietet es sich an, den Klassiker auf die Produktvariante SB-Sparbuch umzustellen. Der Sparvertrag ist für den Kunden nach der Umstellung mit der vorhandenen Sparkassen-Card im SB-Bereich einsehbar. Der Automat ordnet den Sparvertrag dazu dem SB-Kontenverbund zu. Zusätzlich können für ausgewählte Berechtigte SparCards angelegt werden. Ein vorhandenes Kennwort wird gelöscht und etwaige Sperren werden ausgesteuert. Sofern der Kunde bereits das elektronische Postfach nutzt, kann die Erstellung der Kontoauszüge gleich mit dorthin geändert werden.* Da der Automat auf Basis eines

Ereignisses arbeitet, kann er durch einen Serviceauftrag oder auch eine Kampagne gestartet werden. Der gesamte Vorgang läuft vollkommen automatisch ab.

Nutzen für Ihre Kunden

- Kein Sparbuch mehr nötig
- Unabhängigkeit von Öffnungszeiten
- Einfache und unkomplizierte Umstellung
- Mehrwert bei Online-Banking-Nutzung

Nutzen für Ihre Sparkasse

- Zeitgemäßes Produktangebot
- Einsparung von Service-Leistungen
- Keine manuelle Nacharbeit (wenn keine Sperren vorliegen)
- Stärkung der digitalen Kundenbeziehung

Sie haben Fragen? Gerne!

Carsten Thälker

Leiter Marktentwicklung Banken und Sparkassen

Tel.: +49 (0)421 62 02 98-0

carsten.thaelker@engram.de / www.engram.de

*bei Nutzung des Automaten „Kontoauszugumstellung (KAU)“