

# ISP- Serviceautomaten

Vereinfachen Sie  
Ihre Prozesse  
mit der ISP-Flatrate



©StockRocket - stock.adobe.com

## Ihre Herausforderung

Immer mehr Service-Prozesse müssen manuell von Mitarbeitern der Sparkassen abgearbeitet werden. Mit Hilfe der ISP-Serviceautomaten können interne Service- und Bearbeitungsprozesse automatisiert durchgeführt werden.

Beispiele:

- Die automatisierte Anpassung von Betreuungsdaten (OE-Wechsel)
- Automatisierte Kundenbenachrichtigung über Mail oder SMS

So bleibt mehr Zeit, sich um das zu kümmern, was wirklich wichtig ist: Ihre Kunden.

## Unsere Lösung

Die Interaktive Service-Plattform (ISP) ist ein Angebot der Finanz Informatik (FI), um den Mitarbeitern der Sparkassen die tägliche Arbeit zu erleichtern. Die ISP-Automaten sind automatische Service-Prozesse für die schnelle und effiziente Abwicklung von Geschäftsprozessen. Die Automaten optimieren Kundenprozesse und reduzieren interne Prozesskosten signifikant.

## Die Vorteile der ISP-Automaten:

- Minimaler Personaleinsatz
- Verkürzte Bearbeitungszeiten, erhöhte Kundenzufriedenheit
- Kompatibilität mit/optimale Ergänzung zu OSPlus\_neo-Prozessen
- Fortlaufende Entwicklung neuer Automaten
- Nutzung nach Implementierung inklusive
- Einheitliche Abwicklung im Multikanal-Einsatz auch im Call-Center und stationär möglich

## Automaten

Aktuell umfasst die Paket-Lösung folgende Automaten:

- ✓ OE-Wechsel
- ✓ Ereignis2SMS
- ✓ Ereignis2Mail
- ✓ Girokontomodell-Wechsel
- ✓ Steuer-ID-Hinterlegung
- ✓ PIN/TAN-Freischaltung
- ✓ Push-TAN Neuantrag und Umstellung
- ✓ Reaktivierung Push-TAN
- ✓ Änderung Freischaltungsart/Globalfreischaltung
- ✓ Freistellungsauftrag
- ✓ Temporäre und dauerhafte Limit-Erhöhung

## ISP-Automaten für Callcenter:

- ✓ Fehlbedienungsähler zurücksetzen
- ✓ Legitimation prüfen
- ✓ Werbeeinverständnis setzen
- ✓ Dauerhafte und temporäre Limitänderung

## Sie haben Fragen? Gerne!

Carsten Thälker

Leiter Marktentwicklung Banken und Sparkassen

Tel.: +49 (0)421 62 02 98-0

carsten.thaelker@engram.de / www.engram.de